

Artikel I – Algemeen

- In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:
Algemene Voorwaarden: deze algemene voorwaarden.
Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die aan Opdrachtnemer opdracht heeft gegeven tot het verrichten van Werkzaamheden.
WAG: WAG & Partners B.V., de (accountants)praktijk die de Overeenkomst sluit en deze algemene voorwaarden hanteert. Alle opdrachten worden geacht uitsluitend aan de (accountants)praktijk en niet aan enige aan de (accountants) praktijk verbonden persoon te zijn gegeven. Alle Overeenkomsten komen dan ook tot stand met WAG. Dat geldt ook indien het de bedoeling van Opdrachtgever is dat een opdracht door een bepaalde aan de (accountants)praktijk verbonden persoon of bepaalde personen zal worden uitgevoerd. De artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 BW worden uitdrukkelijk van toepassing uitgesloten.
Werkzaamheden: alle werkzaamheden waartoe opdracht is gegeven, of die door WAG uit anderen hoofde worden verricht (e.g. die voortvloeien uit wet- en regelgeving, inclusief gedrags- en beroepsregels, die zien op de opdracht). Het voorgaande geldt in de ruimste zin van het woord en omvat in ieder geval de werkzaamheden zoals vermeld in de opdrachtbevestiging.
Overeenkomst/Opdracht: elke afspraak tussen Opdrachtgever en WAG tot het verrichten van Werkzaamheden door WAG ten behoeve van Opdrachtgever, conform het bepaalde in de opdrachtbevestiging.
Opdrachtbevestiging: een document van WAG waarin de Algemene Voorwaarden van toepassing worden verklaard en waarin de Werkzaamheden worden omschreven.
Opdrachteam: de natuurlijke personen binnen WAG, die zowel individueel als gezamenlijk betrokken zijn bij het verrichten van Werkzaamheden, alsmede derden (natuurlijke personen) die door WAG zijn ingeschakeld bij het verrichten van Werkzaamheden.
Bescheiden: alle door Opdrachtgever aan WAG ter beschikking gestelde goederen, waaronder stukken of gegevensdragers, alsmede alle in het kader van de uitvoering van de opdracht door WAG vervaardigde of verzamelde goederen, waaronder stukken of gegevensdragers.
- Opdrachtgever zal eventuele vorderings- of verhaalsrechten uitsluitend uitoefenen tegen WAG en niet tegen bestuurders, aandeelhouders, werknemers van WAG of door WAG ingeschakelde derden c.q. hulppersonen.

Artikel II – Toepasselijkheid

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elke (aanbieding tot een) overeenkomst van opdracht tussen een Opdrachtgever en WAG, alsmede op alle daaruit voortvloeiende werkzaamheden. Deze algemene voorwaarden gelden ook voor eventuele aanvullende en/of vervolgoedprachten.
- Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen. Toepasselijkheid van eventuele (inkoop) voorwaarden of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- In geval van strijdigheid tussen (een aanbieding tot) een overeenkomst van opdracht en deze algemene voorwaarden, prevaleert (de aanbieding tot) de overeenkomst van opdracht.
- Indien enige bepaling uit deze algemene voorwaarden geheel of deels niet rechtsgeldig zal blijken te zijn, tast zulks de rechtsgeldigheid van het restant van deze algemene voorwaarden op geen enkele wijze aan, met dien verstande dat de ongeldige bepaling zal worden vervangen door een bepaling die zoveel mogelijk hetgeen met de oorspronkelijke bepaling werd beoogd, zal benaderen.
- De Werkzaamheden worden door WAG uitgevoerd met inachtneming van de voor WAG en voor de uitvoerende personen geldende wet- en regelgeving, waaronder gedrags- en beroepsregels. WAG is nimmer gehouden tot enig handelen of nalaten dat met de hiervoor bedoelde wet- en regelgeving strijdig of onverenigbaar is. Opdrachtgever verklaart de daaruit voortvloeiende verplichtingen steeds volledig te zullen respecteren.
- WAG sluit iedere aansprakelijkheid uit voor schade die ontstaat ten gevolge van het voldoen door WAG aan de voor WAG geldende wet- en regelgeving, inclusief gedrags- en beroepsregels. Indien WAG gehouden is of verzocht wordt informatie te verstrekken over Opdrachtgever op grond van een verzoek of bevel van een regelgevend orgaan of overheidsorgaan of op grond van enige gerechtelijke procedure, zal Opdrachtgever WAG compenseren voor de kosten van WAG en haar personeel, die zijn gemoeid met een dergelijk verzoek, bevel of procedure, tenzij handelen van WAG (mede) onderwerp is van een dergelijk verzoek, bevel of procedure.

Artikel III – Totstandkoming van de Overeenkomst

- De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat de door WAG en Opdrachtgever ondertekende Opdrachtbevestiging door WAG retour is ontvangen. De Opdrachtbevestiging is gebaseerd op de ten tijde daarvan door Opdrachtgever aan WAG verstrekte informatie. De Opdrachtbevestiging wordt geacht de Overeenkomst juist en volledig weer te geven. De overeenkomst van opdracht treedt in de plaats van alle eerdere schriftelijke en mondelinge overeenkomsten, mededelingen en overige communicatie met betrekking tot het onderwerp van de opdracht.
- Het staat partijen vrij te bewijzen dat de Overeenkomst op andere wijze tot stand is gekomen.
- De Overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd tenzij uit de inhoud, aard en/of strekking van de verleende opdracht voortvloeit dat deze voor bepaalde tijd is aangegaan.

Artikel IV – Terbeschikkingstelling van gegevens door Opdrachtgever

- Opdrachtgever is gehouden alle gegevens en Bescheiden, welke WAG overeenkomstig zijn oordeel nodig heeft voor het correct uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig in de gewenste vorm en op de gewenste wijze ter beschikking van WAG te stellen. Hieronder dient mede te worden begrepen de documenten die de WAG zegt nodig te hebben in het kader van de vaststelling van de identiteit van de Opdrachtgever. Opdrachtgever dient de benodigde gegevens ter vaststelling van zijn identiteit voorafgaand aan de uitvoering van de Overeenkomst aan WAG te verstrekken.

- Ingeval WAG bij Opdrachtgever op locatie Werkzaamheden verricht dan wel van de computersystemen en telefoonnetwerken van Opdrachtgever gebruikmaakt, dient Opdrachtgever (voor eigen rekening) zorg te dragen voor de benodigde toegang, beveiligingsprocedures, viruscontroles, faciliteiten, vergunningen en toestemmingen. Voor zover de Werkzaamheden niet in de eigen werkruimte van WAG worden uitgevoerd, dient Opdrachtgever er tevens voor te zorgen dat de medewerkers van WAG worden voorzien van een adequate werkruimte en overige faciliteiten die nodig zijn om de Werkzaamheden uit te voeren en die voldoen aan alle daaraan te stellen (wettelijke) vereisten.
- Opdrachtgever is gehouden WAG onverwijld te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst van belang kunnen zijn.
- WAG heeft het recht de uitvoering van de Werkzaamheden op te schorten tot het moment dat Opdrachtgever aan de in artikel IV lid 1 tot en met 3 genoemde verplichtingen heeft voldaan.
- Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de door of namens hem aan WAG ter beschikking gestelde gegevens en Bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn. WAG is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, die het gevolg is van het niet juist en/of niet volledig zijn van de gegevens die door Opdrachtgever aan WAG zijn verstrekt.
- De uit de vertraging in de uitvoering van de Overeenkomst voortvloeiende extra kosten en extra honorarium, ontstaan door het niet, niet tijdig of niet behoorlijk ter beschikking stellen van de verlangde gegevens, zijn voor rekening van Opdrachtgever.
- Indien Opdrachtgever meerdere diensten afneemt van WAG, verleent hij hierbij op voorhand toestemming voor het delen binnen WAG van door hem in het kader van de ene dienst verstrekte gegevens en bescheiden ten behoeve van de andere dienst. WAG wordt echter niet geacht over gegevens en bescheiden te beschikken uit andere opdrachten die WAG voor Opdrachtgever (heeft) verricht.
- Indien en voor zover Opdrachtgever zulks verzoekt, worden de ter beschikking gestelde originele bescheiden aan deze geretourneerd, met uitzondering van die ter beschikking gestelde bescheiden die WAG op grond van wet- en regelgeving en/of op WAG van toepassing zijnde en algemeen aanvaarde beroepsregels onder zich dient te houden. Daarnaast zijn de originele ter beschikking gestelde bescheiden die opgeslagen zijn in back-up media of andere elektronische gegevensopslag systemen, latente data en metadata, uitgezonderd van deze verplichting. Opdrachtgever draagt de kosten voor deze retourzending van Bescheiden.
- Opdrachtgever vrijwaart WAG voor schade van WAG en/of derden van door Opdrachtgever aan WAG overgedragen bestanden of data die zijn geïnfecteerd met virussen, malware of andere software die computersystemen verstoort, (gevoelige) gegevens verzamelt of op andere wijze schade aanricht.
- Opdrachtgever is verplicht om WAG onverwijld schriftelijk te informeren zodra zij wetenschap heeft van bij haar geïnfecteerde bestanden die zij heeft gedeeld met of overgedragen aan WAG en/of data en systemen waaraan de data en/of systemen van WAG in verband met de Opdracht zijn blootgesteld.
- WAG sluit haar aansprakelijkheid uit tot hetgeen conform dwingend recht maximaal is toegelaten met betrekking tot de situatie waarin data van Opdrachtgever beschadigd raakt of verloren gaat. WAG is niet verplicht en kan niet worden gehouden tot herstel van de data.

Artikel V – Uitvoering van de Werkzaamheden

- Alle werkzaamheden die door WAG worden verricht, worden uitgevoerd naar beste kunnen, met inachtneming van de zorgvuldigheid van een redelijk handelend en redelijk bekwaam beroepsbeoefenaar en met inachtneming van de toepasselijke wet- en (beroeps)regelgeving. Ten aanzien van de werkzaamheden is sprake van een inspanningsverbintenis.
- WAG bepaalt de wijze waarop en door welke personen de opdracht wordt uitgevoerd. Alle opdrachten worden uitsluitend aanvaard en uitgevoerd door WAG, zelfs als het de uitdrukkelijke of stilzwijgende bedoeling is van Opdrachtgever dat de diensten worden uitgevoerd door een of meer specifieke personen die geassocieerd zijn met WAG. De artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 van het Burgerlijk Wetboek zijn niet van toepassing.
- WAG is gerechtigd om de in de Overeenkomst genoemde personen te vervangen door personen met gelijke of vergelijkbare deskundigheid.
- Indien tussen Opdrachtgever en WAG een termijn/datum is afgesproken waarbinnen de Werkzaamheden dienen te worden uitgevoerd en Opdrachtgever verzuimt om: (a) een vooruitbetaling te voldoen – indien overeengekomen – of (b) de noodzakelijke bescheiden en gegevens tijdig, volledig, in de gewenste vorm en op de gewenste wijze ter beschikking te stellen, dan treden Opdrachtgever en WAG in overleg over een nieuwe termijn/datum waarbinnen de Werkzaamheden dienen te worden uitgevoerd.
- Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, zijn de termijnen waarbinnen de opdracht en de daaruit voortvloeiende werkzaamheden dienen te worden afgerond richttermijnen en geen fatale termijnen. De Overeenkomst kan door Opdrachtgever in geen geval wegens termijnoverschrijding worden ontbonden, in die gevallen waarin de termijnoverschrijding het gevolg is van de naleving van voor WAG geldende wet- en regelgeving, waaronder gedrags- en beroepsregels. Voorts is WAG in dergelijke gevallen niet schadelijch wegens termijnoverschrijding.
- WAG kan voor de afronding van haar werkzaamheden een concept- of tussentijds(e) controleverklaring, advies, rapport en/of presentatie leveren. Deze zijn voorlopig van aard en indien Opdrachtgever zich baseert, dan wel vertrouwt op een concept- of tussentijds(e) advies, rapport en/of presentatie, dan doet zij dat voor eigen rekening en risico. Uitsluitend een definitieve(f)(ve) advies, rapport en/of presentatie van WAG bevat de definitieve uitkomsten en conclusies naar aanleiding van de door WAG verrichte werkzaamheden.
- WAG is niet gehouden om mondelinge of schriftelijke adviezen, rapporten of uitkomsten van de Werkzaamheden te actualiseren naar aanleiding van gebeurtenissen die zich na de levering van de definitieve versie van het advies, het rapport of de uitkomsten hebben voorgedaan.
- WAG is gerechtigd de verkregen gegevens, alsmede de na bewerking verkregen cijfermatige uitkomsten aan te wenden, dan wel aan derden te verstrekken ten behoeve van onderzoeks-, statistische en/of vergelijkende doeleinden, alsmede ten behoeve van

best practices, mits er voor wordt zorg gedragen dat deze niet zijn te herleiden tot Opdrachtgever of individuele personen.

9. De door WAG als onderdeel van de Werkzaamheden gegeven adviezen, meningen, verwachtingen, voorspellingen en aanbevelingen kunnen onder geen voorwaarde of omstandigheid worden opgevat als een garantie ter zake van toekomstige gebeurtenissen of omstandigheden.
10. De uitvoering van de opdracht is niet specifiek gericht op het ontdekken van fraude, tenzij nadrukkelijk anders schriftelijk is overeengekomen. Indien de Werkzaamheden een aanwijzing voor fraude opleveren, zal WAG handelen overeenkomstig de voor de uitvoerende personen geldende relevante wet- en regelgeving. De kosten die uit deze Werkzaamheden voortvloeien, komen ten laste van Opdrachtgever.
11. Indien 'non-assurance'-diensten worden verricht ten behoeve van de Opdrachtgever, blijft Opdrachtgever alle beoordelingen en besluiten nemen, waarvoor het bestuur van Opdrachtgever verantwoordelijkheid draagt. In dit kader stemt Opdrachtgever ermee in om een persoon aan te stellen die beschikt over passende vermogens, kennis en ervaring om te allen tijde verantwoordelijkheid te dragen voor de beslissingen van de Opdrachtgever en toezicht te houden op de Werkzaamheden en de geschiktheid van de uitkomsten van de Werkzaamheden, verricht ten behoeve van de Opdrachtgever, te beoordelen en verantwoordelijkheid te nemen voor acties, indien toepasselijk, die voortkomen uit de uitkomsten van de Werkzaamheden. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de opdrachtoverschrijving en voor de beslissingen die Opdrachtgever naar aanleiding en/of (mede) op basis van de werkzaamheden van WAG neemt of wil nemen.
12. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de indiening van stukken - waaronder begrepen (maar niet beperkt tot) belastingaangiften, jaarrekeningen, rapportages - bij derde partijen. In geval van (elektronische) verzending van dergelijke stukken van (en in opdracht van) Opdrachtgever door WAG aan derden, wordt Opdrachtgever aangemerkt als de partij die de desbetreffende informatie ondertekent en verzendt.

Artikel VI - Geheimhouding en exclusiviteit

1. Zowel Opdrachtgever als WAG verplichten zich alle vertrouwelijke gegevens met betrekking tot (het onderwerp en de uitvoering van) de opdracht en elkaar waarover zij beschikken, geheim te houden en niet aan derden te openbaren. Voorgaande verplichtingen gelden niet indien dergelijke informatie (i) publiekelijk bekend is, (ii) aan derden bekend is geworden zonder dat daarmee dit artikel is geschonden, (iii) in het belang van (een procedure omtrent) (de uitvoering van) de opdracht moet worden verstrekt door een van hen aan door haar ingeschakelde derden en/of haar verzekerder(s) en/of haar groepsvennootschappen, dan wel door een van hen zelf moet worden aangewend in het belang van (een procedure omtrent) (de uitvoering van) de opdracht, of (iv) op grond van een wettelijke verplichting of andere toepasselijke regelgeving van toepassing op (één der (partner-) aandeelhouders van) een van hen openbaar dient te worden gemaakt. In een geval als bedoeld onder (iii) zal de desbetreffende partij aan de door haar ingeschakelde derde dezelfde geheimhoudingsverplichting opleggen. Een inbreuk door een ingeschakelde derde zal worden beschouwd als een inbreuk van de desbetreffende partij zelf.
2. WAG is gerechtigd de informatie die door Opdrachtgever aan WAG ter beschikking wordt gesteld aan te wenden indien WAG voor zichzelf optreedt of personen werkzaam bij/voor of verbonden aan WAG voor zichzelf optreden in een tucht-, straf, bestuurs- of civielrechtelijke procedure waarbij deze informatie van belang kan zijn.
3. WAG is gerechtigd de na bewerking verkregen cijfermatige uitkomsten, mits die uitkomsten niet te herleiden zijn tot individuele Opdrachtgevers, aan te wenden voor statistische of vergelijkende doeleinden.
4. Tenzij daartoe door WAG voorafgaande schriftelijke toestemming is verleend, zal Opdrachtgever (de inhoud van) de Opdrachtbevestiging, rapporten, adviezen of andere al dan niet schriftelijke uitingen van WAG of delen daarvan, niet aan derden verstrekken dan wel bekendmaken, indien deze niet zijn opgesteld of gedaan met de strekking derden van de daarin neergelegde informatie te voorzien. Het voorgaande geldt echter behoudens een wettelijke verplichting tot verstrekking of bekendmaken en het recht van Opdrachtgever deze informatie aan zijn externe juridische adviseurs onder gelijkluidende geheimhoudingsverplichtingen te verstrekken of bekend te maken.
5. Bij overtreding van de in het vorige lid opgenomen verbod is de Opdrachtgever een onmiddellijk opeisbare boete verschuldigd aan de WAG ter hoogte van € 25.000, onverminderd het (wettelijke) recht van de Opdrachtnemer om een schadevergoeding te eisen en onverminderd het recht van WAG op nakoming van de Overeenkomst.
6. De in artikel VI lid 1 opgenomen verplichting is niet van toepassing en WAG is bevoegd om vertrouwelijke informatie betreffende de Opdrachtgever te gebruiken en deze te verstrekken aan andere partijen, die ondersteunend zijn ten behoeve van WAG's administratie of infrastructuur ten behoeve van (a) het verrichten van cliënt-, en opdrachtacceptatieprocedures, (b) conflictbeoordeling van interne risico's en onafhankelijkheid en (c) het onderhouden van kwaliteitsnormen en professionele normen ten aanzien van de Werkzaamheden of diensten.

Artikel VII - Intellectuele eigendom

1. De rechten van intellectuele eigendom op al hetgeen WAG gebruikt en/of ter beschikking stelt in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst, berusten bij WAG of zijn licentiegevers. Niets in de Overeenkomst of deze voorwaarden strekt tot overdracht van rechten van intellectuele eigendom, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is bepaald.
2. Het is Opdrachtgever uitdrukkelijk verboden al hetgeen waarop het intellectueel eigendom van WAG berust, waaronder begrepen maar niet beperkt tot computerprogramma's, systeemontwerpen, werkwijzen, adviezen, (model)contracten en andere geestesproducten, een en ander in de ruimste zin des woords, al dan niet met inschakeling van derden, aan derden te verstrekken, te verveelvoudigen, openbaar te maken of te exploiteren.
3. WAG heeft het recht om technische maatregelen te nemen om zijn rechten (van intellectuele eigendom) of die van zijn licentiegevers, te beschermen. Het is Opdrachtgever uitdrukkelijk verboden om deze maatregelen te verwijderen of te ontwijken.
4. Het is Opdrachtgever niet toegestaan (hulp)middelen van die producten aan derden ter hand te stellen, anders dan ter inwinning van een deskundig oordeel omtrent de

Werkzaamheden van WAG. Opdrachtgever zal in dat geval zijn verplichtingen op grond van dit artikel opleggen aan de door hem ingeschakelde derden.

5. Bij overtreding van de in lid 2, 3, en/of 4 van dit artikel opgenomen bepalingen is de Opdrachtgever een onmiddellijk opeisbare boete verschuldigd aan de WAG ter hoogte van € 25.000, onverminderd het (wettelijke) recht van de WAG om een schadevergoeding te eisen en onverminderd het recht van WAG op nakoming van de Overeenkomst.

Artikel VIII - Honorarium en betaling

1. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, declareert WAG op basis van gewerkte tijd tegen de geldende uurtarieven, vermeerderd met omzetbelasting en met ter uitvoering van de opdracht gemoeide onkosten en declaraties van door WAG ingeschakelde derden. De uurtarieven worden van tijd tot tijd aangepast op basis van senioriteit, expertise en ervaring van de betrokken personen.
2. Het honorarium van WAG is niet afhankelijk van de uitkomst van de Werkzaamheden; het honorarium van WAG is gebaseerd op de mate van verantwoordelijkheid van de personen in het Opdrachtteam, op hun anciënniteit, op hun deskundigheid, op de tijd die zij aan de Werkzaamheden hebben besteed en op de aard en complexiteit van de Werkzaamheden.
3. WAG is gerechtigd de uurtarieven jaarlijks per 1 januari te indexeren overeenkomstig de door het CBS gepubliceerde CPI commerciële dienstverlening en transport (2021=100) over het voorafgaande kalenderjaar, vermeerderd met maximaal 2 procentpunten ter dekking van branche-specifieke kostenstijgingen. Indexatie behoeft geen afzonderlijke mededeling en geldt ook voor lopende opdrachten.
4. Indien zich na totstandkoming van de Overeenkomst, maar voor de afronding van de Werkzaamheden, wijzigingen voordoen in lonen en/of prijzen, is WAG gerechtigd het eerder overeengekomen honorarium dienovereenkomstig aan te passen.
5. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, factureert WAG maandelijks. De betalingstermijn bedraagt veertien (14) dagen na de factuurdatum, zonder dat Opdrachtgever recht heeft op enige afrek, korting of verrekening.
6. Indien tijdige betaling uitblijft, is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en mag WAG de wettelijke (handels)rente in rekening brengen. Tevens is Opdrachtgever dan gehouden tot vergoeding van alle gemaakte buitengerechtelijke en gerechtelijke (incasso) kosten. WAG is gerechtigd de werkzaamheden (gedeeltelijk) op te schorten zolang het verlangde voorschot of de verlangde zekerheid niet is ontvangen, zonder aansprakelijk te zijn voor schade die daaruit voortvloeit.
7. Indien de financiële positie of het betalingsgedrag van Opdrachtgever naar het oordeel van WAG daartoe aanleiding geeft, is WAG gerechtigd te verlangen dat Opdrachtgever geheel of gedeeltelijk vooruitbetaalt en/of (aanvullende) zekerheid stelt in een door WAG te bepalen vorm. Indien Opdrachtgever nalaat de verlangde zekerheid te stellen, is WAG gerechtigd, onverminderd zijn overige rechten, de verdere uitvoering van de Overeenkomst onmiddellijk op te schorten en is al hetgeen Opdrachtgever aan WAG uit welke hoofde ook verschuldigd is, direct opeisbaar.

Artikel IX - Klachten

1. Klachten met betrekking tot de verrichte werkzaamheden en/of het factuurbedrag dienen schriftelijk binnen 30 dagen na de verzenddatum van de stukken of informatie waarover Opdrachtgever reclameert, dan wel binnen 30 dagen na de ontdekking van het gebrek, indien Opdrachtgever aantoonde dat hij het gebrek redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken, aan WAG te worden kenbaar gemaakt onder nauwkeurige opgave van de aard en de grond van de klachten. Opdrachtnemer dient in staat te worden gesteld de klacht van de Opdrachtgever te onderzoeken.
2. Klachten als bedoeld in artikel IX lid 1, schorten de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op.
3. In geval van een terecht uitgebrachte klacht heeft WAG de keuze tussen aanpassing van het in rekening gebrachte honorarium, het kosteloos verbeteren of opnieuw verrichten van de afgekeurde Werkzaamheden of het geheel of gedeeltelijk niet (meer) uitvoeren van de opdracht tegen een restitutie naar evenredigheid van door Opdrachtgever reeds betaalde honorarium.

Artikel X - Wijziging, vervanging en tussentijdse beëindiging

1. Opdrachtgever en Opdrachtnemer kunnen gezamenlijk besluiten tot wijziging of vervanging van de opdracht.
2. Een overeenkomst van opdracht voor onbepaalde tijd kan door iedere partij te allen tijde schriftelijk worden opgezegd met inachtneming van een redelijke opzegtermijn.
3. Aan zowel WAG als Opdrachtgever komt de bevoegdheid tot ontbinding van de Overeenkomst slechts toe (i) indien de andere partij toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van een wezenlijke verplichting uit hoofde van de Overeenkomst en de andere partij ter zake daarvan in verzuim is (als bedoeld in artikel 6:81 BW), (ii) indien de andere partij niet in staat is haar schulden te voldoen, (iii) indien een curator, bewindvoerder of vereffenaar is benoemd, (iv) indien de andere partij een schuldsanering treft.
4. Daarnaast kan WAG de overeenkomst van opdracht met onmiddellijke ingang (tussentijds) schriftelijk (gedeeltelijk) opzeggen, zonder enige verplichting tot schadevergoeding aan de zijde van WAG, in geval van (gewijzigde) omstandigheden die de opdracht en/of de dienstverlening onrechtmatig zouden maken of waardoor de opdracht en/of de dienstverlening in strijd zouden zijn met toepasselijke beroepsregelgeving, waaronder maar niet beperkt tot de onafhankelijkheids- of professionele regels. Indien en voor zover WAG de Overeenkomst door opzegging beëindigt, dan is hij gehouden Opdrachtgever gemotiveerd mede te delen welke redenen ten grondslag liggen aan de opzegging en al datgene te doen wat de omstandigheden in het belang van Opdrachtgever eisen voor zover WAG daar redelijkerwijs aan kan voldoen. Onverminderd het overig in deze algemene voorwaarden bepaalde, zal de WAG ten gevolge een opzegging van de Overeenkomst nimmer tot schadevergoeding gehouden zijn.
5. In geval van een voortijdige beëindiging van de overeenkomst van opdracht, heeft WAG recht op vergoeding van de reeds verrichte werkzaamheden, alsmede de kosten die WAG redelijkerwijs heeft gemaakt en/of nog dient te maken als gevolg van de voortijdige beëindiging.
6. Indien de Overeenkomst voor bepaalde tijd is aangegaan en niet uiterlijk één (1) maand vóór het einde daarvan schriftelijk is opgezegd, wordt de Overeenkomst onder gelijke voorwaarden verlengd voor telkens één (1) jaar. WAG zal Opdrachtgever ten minste zes

(6) weken vóór het verstrijken van de looptijd informeren over het aflopen en de mogelijkheid tot opzegging.

Artikel XI - Overmacht

1. Geen van de partijen is gehouden tot nakoming van enige verplichting, waaronder enige garantieverplichting, indien zij daartoe wordt verhinderd als gevolg van overmacht. Overmacht omvat onder meer: stroom- en internetstoringen, uitval van datacenters of cloud-diensten van derden, epidemieën/pandemieën, overheidsmaatregelen, (cyber)incidenten, storingen in telecommunicatie, en algemene stakingen.
2. De partij die zich op overmacht beroept meldt dit onverwijld schriftelijk aan de andere partij, onder vermelding van de oorzaak, de verwachte duur en de maatregelen die worden getroffen.
3. Tijdens de duur van de overmacht worden de verplichtingen van de betreffende partij opgeschort. Indien de overmacht langer dan zestig (60) dagen voortduurt, is ieder der partijen gerechtigd de Overeenkomst schriftelijk te ontbinden zonder gehouden te zijn tot vergoeding van enige schade.
4. Voor reeds verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten blijft Opdrachtgever het overeengekomen (deel van het) honorarium verschuldigd.

Artikel XII - Opschortingsrecht

1. WAG heeft het recht de nakoming van al zijn verplichtingen op te schorten, waaronder begrepen de afgifte van Bescheiden of andere zaken aan Opdrachtgever of derden, tot het moment dat alle opeisbare vorderingen op WAG volledig zijn voldaan. WAG mag de verplichting tot afgifte van Bescheiden pas weigeren nadat een zorgvuldige belangenafweging heeft plaatsgevonden. WAG zal bij de uitoefening van dit recht geen originele, nog niet door WAG bewerkte bescheiden achterhouden die Opdrachtgever noodzakelijkerwijs nodig heeft om te voldoen aan dwingendrechtelijke wettelijke verplichtingen (zoals het tijdig doen van belastingaangiften), mits Opdrachtgever op eerste verzoek afschrift bewaart en redelijkerwijs zekerheid stelt voor openstaande vorderingen.
2. Artikel XII lid 1 is niet van toepassing met betrekking tot zaken of bescheiden van Opdrachtgever die (nog) geen bewerking door WAG hebben ondergaan.

Artikel XIII - Vervaltermijn

1. Voor zover in de Algemene Voorwaarden niet anders is bepaald, vervallen vorderingsrechten en andere bevoegdheden van Opdrachtgever jegens WAG, uit welke hoofde dan ook, in ieder geval één (1) jaar na het moment waarop Opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden.

Artikel XIV - Aansprakelijkheid

1. WAG zal de Werkzaamheden naar beste kunnen en als een zorgvuldig handelend beroepsbeoefenaar uitvoeren. Hierbij is sprake van een inspanningsverbintenis.
2. WAG is jegens Opdrachtgever in alle gevallen uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het rechtstreekse gevolg is van een (samenhangende serie van) toerekenbare tekortkoming(en) in de uitvoering van de Overeenkomst. WAG is slechts aansprakelijk indien Opdrachtgever aantoonbaar dat hij schade heeft geleden door een wezenlijke fout van WAG die bij zorgvuldig handelen zou zijn vermeden. Behoudens opzet dan wel bewuste roekeloosheid aan de zijde van leidinggevend personeel van WAG, is deze aansprakelijkheid:
 - a) bij controleopdrachten beperkt tot maximaal driemaal het honorarium over de verrichte Werkzaamheden in het kader van de desbetreffende opdracht, over het laatste kalenderjaar; en
 - b) bij alle overige opdrachten beperkt tot maximaal éénmaal het honorarium over de verrichte Werkzaamheden in het kader van de desbetreffende opdracht, over de laatste zes maanden.Deze beperking van aansprakelijkheid geldt onverkort in geval van aansprakelijkheid tegenover meerdere Opdrachtgevers; alsdan betaalt WAG aan alle Opdrachtgevers gezamenlijk niet meer uit dan onder a. driemaal respectievelijk of onder b. éénmaal het honorarium.
3. Indien en voor zover de door WAG gesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering in een voorkomend geval aanspraak op uitkering geeft, is de aansprakelijkheid van WAG beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval door de verzekeraar daadwerkelijk wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eigen risico dat krachtens de polis op WAG rust.
4. Aansprakelijkheid van WAG voor indirecte schade (waaronder – maar niet beperkt tot – gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie) is uitgesloten, behoudens opzet dan wel bewuste roekeloosheid aan de zijde van leidinggevend personeel van WAG.
5. WAG is niet aansprakelijk voor schade van Opdrachtgever die ontstaat doordat Opdrachtgever aan WAG geen, onjuiste of onvolledige bescheiden heeft verstrekt, of doordat deze niet tijdig zijn aangeleverd, behoudens opzet dan wel bewuste roekeloosheid aan de zijde van leidinggevend personeel van WAG. WAG aanvaardt geen aansprakelijkheid voor enige schade ontstaan door of in verband met het elektronisch verzenden van (elektronische) jaarstukken en het elektronisch deponeren daarvan door Opdrachtgever bij de Kamer van Koophandel.
6. Buiten de in artikelen XIV lid 1 en lid 2 genoemde gevallen, rust op WAG geen enkele verplichting tot schadevergoeding.
7. Opdrachtgever is gehouden om schade beperkende maatregelen te nemen.
8. WAG zal bij de inschakeling van derden de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. WAG is niet aansprakelijk voor fouten en/of tekortkomingen van deze derden, tenzij sprake is van opzet dan wel bewuste roekeloosheid aan de zijde van leidinggevend personeel van WAG.
9. De in artikel XIV, en de overige in de Algemene Voorwaarden opgenomen aansprakelijkheidsbeperkingen, werken ten behoeve van zowel WAG (zelf) als de personen binnen het Opdrachtteam, zowel individueel als gezamenlijk.
10. Het bepaalde in dit artikel heeft zowel betrekking op de contractuele als de buitencontractuele aansprakelijkheid van WAG jegens Opdrachtgever.
11. Elke aanspraak van Opdrachtgever met betrekking tot de opdracht en de daarmee samenhangende werkzaamheden verjaart één (1) jaar na de dag waarop deze aanspraak

Opdrachtgever bekend is geworden, dan wel Opdrachtgever redelijkerwijs bekend kon worden met het bestaan van deze aanspraak.

Artikel XV - Vrijwaring

1. Opdrachtgever vrijwaart WAG voor alle aanspraken van derden die voortvloeien uit of verband houden met de ten behoeve van Opdrachtgever (nog te) verrichte(n) Werkzaamheden, tenzij Opdrachtgever aantoont dat de aanspraken geen verband houden met verwijtbaar handelen of nalaten zijnerzijds dan wel veroorzaakt zijn door opzet of bewuste roekeloosheid van WAG. De vrijwaring heeft mede betrekking op alle schade en (proces)kosten die WAG in verband met een dergelijke aanspraak lijdt of maakt.
2. Deze vrijwaring is niet van toepassing op opdrachten tot onderzoek van de jaarrekening zoals bedoeld in artikel 2:393 BW.
3. De in artikel XV neergelegde vrijwaring wordt mede bedongen ten behoeve van de personen binnen het Opdrachtteam, zowel individueel als gezamenlijk.

Artikel XVI - Onafhankelijkheid

1. WAG en personen werkzaam bij/voor of verbonden aan WAG zijn verplicht zich te houden aan onafhankelijkheidsvoorschriften van nationale en internationale regelgevers. Om WAG in staat te stellen zich aan de betreffende onafhankelijkheidsvoorschriften te houden, is Opdrachtgever verplicht WAG tijdig, juist en volledig te informeren omtrent de juridische structuur en de zeggenschapsverhoudingen van (de groep waartoe) Opdrachtgever (behoort), alle financiële en overige belangen en participaties van Opdrachtgever, alsmede omtrent alle overige (financiële) samenwerkingsverbanden zijn onderneming of organisatie aangaand, een en ander in de ruimste zin des woords.

Artikel XVII - Vertrouwelijkheid, bewaring en eigendom van het dossier

1. WAG houdt ter zake van de opdracht een dossier aan. WAG neemt passende maatregelen om de vertrouwelijkheid en veilige bewaring van het dossier te waarborgen en de dossiers te bewaren gedurende een periode die voor een goede beroepsuitoefening aanvaardbaar is en die in overeenstemming is met de wettelijke bepalingen en beroepsregels inzake bewaartermijnen. De dossiers zijn eigendom van WAG.
2. WAG bewaart elektronische of papieren dossiers minimaal zeven (7) jaar na de laatste inhoudelijke communicatie met Opdrachtgever in de betreffende zaak. Na afloop van deze termijn mag WAG deze dossiers vernietigen. WAG houdt geen rekening met de op Opdrachtgever van toepassing zijnde bewaartermijnen, Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor naleving van die termijnen.

Artikel XVIII - Non-sollicitatie

1. Opdrachtgever zal voor de duur van de overeenkomst van opdracht en tot één (1) jaar na het einde van de overeenkomst van opdracht geen personeel en/of partner-aandeelhouders van WAG benaderen en/of weglukken van WAG en/of hen aanzetten om in dienst te treden bij derden of bij Opdrachtgever zelf. Onder WAG wordt in dit verband mede verstaan de aan WAG gelieerde vennootschappen. In geval van overtreding van deze bepaling, zal Opdrachtgever aan WAG een bedrag voldoen dat gelijk is aan het bruto jaarsalaris (laastelijk geldend) dat WAG aan de betrokken persoon verschuldigd was, vermeerderd met de wervings- en inwerkkosten die WAG zal moeten maken om (een) vervangende medewerker(s) aan te trekken, één en ander onverminderd haar overige rechten.

Artikel XIX - WWFT

1. Ingevolge de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme (WWft) is WAG verplicht een verrichte of voorgenomen ongebruikelijke transactie, voor zover die wordt gesignaleerd in het kader van onze reguliere werkzaamheden, te melden aan het Meldpunt ongebruikelijke transacties. Daarnaast is WAG ingevolge de WWft verplicht cliëntenonderzoek te verrichten ten aanzien van een potentiële opdrachtgever en die van zijn uiteindelijk belanghebbende(n) ("ultimate beneficial owner(s)"). Dit houdt onder meer in identificatie van de potentiële opdrachtgever en verificatie van zijn identiteit voorafgaand aan de Werkzaamheden. WAG kan de medewerking van Opdrachtgever vragen ten aanzien van het cliëntenonderzoek.

Artikel XX - Bescherming persoonsgegevens

1. WAG kan persoonsgegevens betreffende en/of verstrekt door Opdrachtgever verwerken (i) in het kader van de Werkzaamheden, (ii) in het kader van het voldoen aan wettelijke verplichtingen rustende op WAG, (iii) in verband met ondersteuning van de dienstverlening door WAG aan Opdrachtgever, (iv) in relatie tot het instellen van of verdedigen tegen een rechtsovername alsmede (v) in verband met het kunnen benaderen van Opdrachtgever en/of personen werkzaam bij/voor Opdrachtgever met informatie en met diensten van WAG en derden.
2. Verwerking van persoonsgegevens door WAG in het kader van de activiteiten zoals in artikel XX lid 1 vermeld, vindt plaats conform toepasselijke wet- en regelgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens ("Toepasselijke Privacywetgeving"), waaronder onder meer wordt verstaan de Algemene Verordening Gegevensbescherming ("AVG") en de Uitvoeringswet Algemene Verordening Gegevensbescherming ("UAVG"). WAG kan persoonsgegevens delen met derden die WAG inschakelt bij de (ondersteuning van) de dienstverlening door WAG. Persoonsgegevens zullen slechts gedeeld worden voor zover noodzakelijk in het kader van voornoemde activiteiten en voor zover dit in overeenstemming is met de Toepasselijke Privacywetgeving.
3. Voor zover WAG in het kader van de Overeenkomst persoonsgegevens verwerkt stelt WAG het doel en de middelen van de gegevensverwerking vast, en treedt aldus op als verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de AVG. Voor zover WAG in het kader van specifieke diensten uitsluitend ten behoeve van Opdrachtgever persoonsgegevens verwerkt en daarbij geen zelfstandige doeleinden of middelen vaststelt, treedt WAG op als verwerker en zal op verzoek van Opdrachtgever een verwerkersovereenkomst sluiten die voldoet aan artikel 28 AVG. In geval van tegenstrijdigheid tussen deze voorwaarden en een tussen partijen gesloten verwerkersovereenkomst, prevaleert de verwerkersovereenkomst voor zover het de betreffende verwerking betreft.
4. Op Opdrachtgever rust een zelfstandige plicht tot naleving van de Toepasselijke Privacywetgeving. Opdrachtgever staat in voor de rechtmatigheid van de verstrekking

van de persoonsgegevens aan WAG, en neemt daarbij alle wettelijke verplichtingen die conform de Toepasselijke Privacywetgeving op Opdrachtgever rusten in acht, waaronder de verplichting om betrokkenen te informeren over de verstrekking van hun persoonsgegevens aan WAG en de verwerking daarvan door WAG in het kader van de Overeenkomst.

5. WAG zal passende technische en organisatorische maatregelen treffen om de persoonsgegevens te beveiligen tegen vernietiging, verlies, wijziging of ongeoorloofde verstrekking en ongeoorloofde toegang.
6. WAG zal waar het persoonsgegevens verstrekt door Opdrachtgever betreft, Opdrachtgever informeren indien (i) een verzoek van betrokkene strekkende tot uitoefening van diens rechten wordt ontvangen, (ii) een klacht of vordering verband houdende met de verwerking van de persoonsgegevens wordt ontvangen, en (iii) WAG een melding doet op grond van artikel 33 of 34 AVG.
7. Opdrachtgever zal, indien WAG dat verzoekt, zonder onredelijke vertraging alle medewerking verlenen en informatie verstrekken om te voldoen aan Toepasselijke Privacywetgeving, waaronder begrepen maar niet beperkt tot informatie en medewerking in relatie tot uitoefening van rechten van betrokkene en eventuele inbreuken in verband met persoonsgegevens.
8. Opdrachtgever vrijwaart WAG ter zake van alle aanspraken van derden die voortvloeien uit of verband houden met niet-naleving van de Toepasselijke Privacywetgeving door Opdrachtgever. De vrijwaring heeft mede betrekking op alle schade en (proces)kosten die WAG in verband met een zulk aanspraak lijdt of maakt.

Artikel XXI - Elektronische communicatie

1. Opdrachtgever en WAG kunnen gebruikmaken van elektronische middelen en (derden)platforms, waaronder maar niet beperkt tot cliëntportals, beveiligde e-mail, bestandsuitwisselingstools en cloud-diensten, voor communicatie en uitwisseling van bescheiden. Opdrachtgever en WAG erkennen dat aan het gebruik van elektronische middelen risico's verbonden zijn, waaronder maar niet beperkt tot niet-aflevering, vertraging, vervorming, onderschepping, manipulatie en virussen. Opdrachtgever en

WAG zijn dan ook niet aansprakelijk voor schade die eventueel voortvloeit uit het gebruik van elektronische middelen. Opdrachtgever en WAG zullen al hetgeen redelijkerwijs van ieder van hen verwacht mag worden doen en/of nalaten ter voorkoming van het optreden van voornoemde risico's.

2. Opdrachtgever staat ervoor in dat hij uitsluitend bescheiden uploadt of verzendt via door WAG aangewezen kanalen en dat hij adequate beveiligingsmaatregelen hanteert (o.a. actueel antivirus en sterke authenticatie).

Artikel XXII - Nawerking

1. Alle rechten en verplichtingen voortvloeiende uit de Overeenkomst die naar hun strekking bedoeld zijn om na beëindiging van de Overeenkomst te blijven gelden, blijven na de beëindiging onverminderd van kracht.

Artikel XXIII - Overdracht

1. Geen van de partijen bij de Overeenkomst is gerechtigd om de rechten en verplichtingen voortvloeiende uit of verband houdende met de Overeenkomst zonder schriftelijke toestemming van de andere partij over te dragen aan een derde.

Artikel XXIV - Toepasselijk recht en forumkeuze

1. Op alle rechtsbetrekkingen tussen Opdrachtgever en WAG is Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen die verband houden met Overeenkomsten tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waarin Opdrachtnemer zijn statutaire zetel heeft.
3. In afwijking van het bepaalde in lid 2 van dit artikel kunnen Opdrachtgever en WAG kiezen voor een andere wijze van geschillenbeslechting.
4. Artikel XXIV lid 2 doet geen afbreuk aan de mogelijkheden die het klacht- en tuchtrecht van de beroepsorganisaties Opdrachtgever biedt.